



ЕДИНАЯ КАРТА
ПЕТЕРБУРЖЦА

Как вывести Единую карту петербуржца из «стоп-листа»

С 1 сентября по 31 декабря 2019 года стоимость проезда в метро составляет **30 рублей** при оплате Единой картой петербуржца (ЕКП). Сумма списывается с **банковского приложения ЕКП** при условии наличия на ней денежных средств. **Транспортное приложение ЕКП в этом случае не используется.**



Чтобы воспользоваться скидкой, достаточно приложить ЕКП к считывающим устройствам **на первом и последнем турникетах**, отмеченных стикером бесконтактной оплаты банковскими картами – левая тумба первого турникета или правая тумба последнего в линейке турникета. С целью сокращения очередей, турникеты метрополитена записывают информацию об оплате в офлайн режиме. Впоследствии данная сумма списывается с карты. Если не пополнить своевременно баланс карты, то следующая попытка оплаты проезда приведет к попаданию в **«СТОП-ЛИСТ»**.

Если счет держателя ЕКП находится в положительном балансе, то для самостоятельного выхода из «стоп-листа» можно погасить задолженность в **«Личном кабинете пассажира метрополитена»**. Для этого выбрать вкладку «Войти в личный кабинет» и заполнить все соответствующие поля – первые и последние цифры номера банковской карты и срок действия. Через вкладку **«Погасить задолженность»** имеющуюся задолженность можно погасить.



Если держатель не может выйти из «стоп-листа» самостоятельно – необходимо обратиться в **отдел по работе с пассажирами метрополитена** по телефону **350-11-29**.

Также для удобства горожан доступна круглосуточная **Горячая линия проекта «Единая карта петербуржца» 246-17-17**.



Обращаем внимание! При оплате мобильным устройством на базе операционной системы Android по банковским приложениям с поддержкой карт «Мир» стоимость проезда по Единой карте петербуржца составит 35 рублей, как и для всех держателей иных банковских продуктов, выпущенных на базе «Мир».