

Пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «Единая карта петербуржца»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) устанавливает условия использования Мобильного приложения для Устройств и подлежит заключению между Оператором и Пользователем.

1. Термины и сокращения

1.1. Авторизованный Пользователь – пользователь, авторизовавшийся в Личном кабинете Держателя ЕКП посредством Мобильного приложения.

1.2. ГИС ЕКП – государственная информационная система Санкт-Петербурга «Единая карта петербуржца».

1.3. Держатель ЕКП – гражданин РФ, на имя которого выпущена ЕКП.

1.4. ЕКП – электронная карта «Единая карта петербуржца».

1.5. Мобильное приложение – мобильное приложение «Единая карта петербуржца», созданное для мобильных устройств, работающих на платформах устройств iOS (операционная система iOS 10 и выше), Android (операционная система Android 6 и выше), и обеспечивающее предоставление комплекса сервисов.

1.6. Оператор – Санкт-Петербургское государственное казенное учреждение «Центр информационного сопровождения».

1.7. Пользователь – физическое лицо, установившее Мобильное приложение и принявшее условия настоящего Соглашения.

1.8. Стороны – Оператор и Пользователь.

1.9. Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющие доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет, на котором установлено Мобильное приложение.

1.10. Лицензия – неисключительное право (простая отзывная непередаваемая неисключительная лицензия) предоставляемое безвозмездно Оператором Пользователю на доступ и использование Мобильного приложения.

1.11. Контент – все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем в Приложении, включая произведения дизайна, графические, текстовые, аудио-, фото- и видео – произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю либо иным правообладателям.

1.12. Политика в отношении обработки персональных данных Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр информационного сопровождения» (Политика обработки ПДн) – локальный акт Оператора, устанавливающий позицию Оператора в отношении сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных.

2. Предмет Соглашения

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право на использование Мобильного приложения на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением. Информация об использовании и особенностях функциональности Мобильного приложения содержится в руководстве по использованию Мобильного приложения, размещенном на портале «Единая карта петербуржца» (<https://ekp.spb.ru/materials>).

3. Общие положения

3.1. Перед началом использования Мобильного приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Мобильного приложения. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 7.2. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Мобильного приложения, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.2. Руководство по использованию Мобильного приложения является неотъемлемой частью настоящего Соглашения (Приложение № 1).

3.3. Настоящее Соглашение и Политика обработки ПДн публикуются на официальном сайте Оператора (<http://gkucis.ru/documents/>).

3.4. Руководство по использованию Мобильного приложения публикуются на портале «Единая карта петербуржца» (<https://ekp.spb.ru/materials>).

3.5. Принимая условия настоящего Соглашения, в порядке, установленном в п. 7.2. Соглашения, Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Оператору право:

3.5.1. на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, извлечение, уточнение (обновление, изменение) и удаление персональных данных, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, и иных персональных данных, самостоятельно вносимых и/или предоставляемых Пользователем при осуществлении операций в Мобильном приложении и/или при использовании его функционала, в целях последующего автоматизированного (автоматического) внесения соответствующих данных в соответствующие поля реквизитов, необходимых для совершения Пользователем последующих операций в Мобильном приложении;

3.5.2. на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) Устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) при использовании Мобильного приложения.

3.6. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Пользователем и вручается либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Санкт-Петербургскому государственному казенному учреждению «Центр информационного сопровождения» по адресу его местонахождения: 197183, Санкт-Петербург, ул. Дибуновская, д. 1/14.

3.7. Оператор обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.8. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в учетной записи Пользователя, хранится и обрабатывается Оператором в соответствии с условиями Политики обработки ПД

3.9. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

3.9.1. безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;

3.9.2. при смене Пользователя на Устройстве, зарегистрированном при установке Мобильного приложения, необходимо осуществить регистрацию Мобильного приложения на Устройстве;

3.9.3. использование Мобильного приложения и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Мобильного приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Обеспечить Пользователю доступ к сервисам Мобильного приложения в соответствии с настоящим Соглашением.

4.1.2. Не разглашать и не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. Вносить изменения в сервисы Мобильного приложения путем добавления информации по обновлениям в магазины приложений Google Play и App Store.

4.3. Пользователь обязан:

4.3.1. Принять условия настоящего Соглашения при установке Мобильного приложения.

4.3.2. Нести ответственность за все действия, предпринимаемые при использовании Мобильного приложения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

4.3.3. Не использовать сервисы Мобильного приложения для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. Пользователь имеет право:

4.4.1. Ознакомиться с общедоступной информацией о проекте «Единая карта петербуржца» и воспользоваться следующими сервисами:

- просмотр информации о проекте «Единая карта петербуржца»;
- просмотр информации о порядке выпуска, выдачи и обслуживания ЕКП;
- доступ к функциям Личного кабинета Держателя ЕКП;
- взаимодействие со службой информационной поддержки Оператора;
- взаимодействие со службой информационной поддержкой кредитной организации-эмитента ЕКП;
- просмотр информации о партнерах проекта «Единая карта петербуржца», которые в соответствии со своей программой лояльности предоставляют Держателям ЕКП скидки, бонусы и начисление баллов;
- просмотр информации о возможности получения/использования скидок, бонусов и начисленных баллов от партнеров проекта «Единая карта петербуржца», предъявив QR-код в мобильном приложении в кассах торговых точек партнеров проекта «Единая карта петербуржца»;
- совершение платежей через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет посредством ЕКП;
- просмотр интерактивной карты пункта приема заявлений на выпуск (перевыпуск) ЕКП;
- проверка статуса заявления на выпуск (перевыпуск) ЕКП;
- подача обращений в службу технической поддержки Оператора.

4.4.2. Доступ к функциям Личного кабинета Держателя ЕКП возможен только для Авторизованных пользователей.

4.4.3. Отказаться от использования сервисов Мобильного приложения путем его удаления.

5. Лицензия

5.1. Для целей исполнения настоящего Соглашения и на период его действия Оператор предоставляет на безвозмездной основе Пользователю Лицензию на доступ и использование Мобильного приложения следующими способами и в следующих пределах:

5.1.1. право установки (записи в память Устройства) Мобильного приложения;

5.1.2. право запуска (воспроизведение) Мобильного приложения;

5.1.3. право использования Мобильного приложения по прямому функциональному назначению в целях получения общедоступной информации о проекте «Единая карта петербуржца» и доступа к функциям Личного кабинета Держателя ЕКП, являющегося частью ГИС ЕКП. Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Мобильного приложения должны осуществляться Пользователем самостоятельно.

5.2. Лицензия распространяется также на обновления, добавления, дополнительные компоненты, которые могут быть предоставлены, или доступ, к которым может быть предоставлен Оператором, а также его партнерами или контрагентами при использовании Пользователем Мобильного приложения, если право использовать такие обновления, добавления, дополнительные компоненты не передается на основании самостоятельных соглашений.

5.3. Территория действия Лицензии – все страны мира.

5.4. Настоящим Соглашением Пользователю не предоставлены права на:

5.4.1. элементы (части, составляющие) Мобильного приложения, включая фотографии, рисунки, графику, анимацию, звуки и иной контент. Пользователь не вправе использовать данные элементы в любых целях, кроме указанных в п. 5.1. настоящего Соглашения и кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.

5.4.2. средства индивидуализации лиц, товаров, работ, услуг, в том числе логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания, фирменные наименования;

5.4.3. иное программное обеспечение.

5.5. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Мобильного приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и/или смены Пользователя Устройства.

5.6. Использование Мобильного приложения способами, отличных от указанных в настоящем Соглашении, не допускается. Иные способы использования Мобильного приложения, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:

5.6.1. выдавать sublicензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам.

5.6.2. осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Мобильного приложения или каких-либо его частей.

5.6.3. осуществлять массовую рассылку информации или Контента с использованием Мобильного приложения, а также осуществлять размещение в Мобильном приложении Контент, права на размещение которого, отсутствуют у Пользователя, и/или которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); оскорбительными; нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; вульгарными или непристойными; содержащими экстремистские материалы; содержащими информацию ограниченного доступа; носящими заведомо ложный и/или недостоверный характер; пропагандирующими преступную деятельность; любой иной

информации, запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерацией.

5.6.4. использовать Мобильное приложение в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях.

5.6.5. использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

6. Ограничения ответственности

6.1. Оператор не несет ответственности за работу сервисов Мобильного приложения при его установке на Устройства, работающие на платформах устройств iOS и Android, операционные системы которых не отвечают требованиям, указанным в пункте 1.5. настоящего Соглашения.

6.2. Мобильное приложение предоставляется и используется на условиях «как есть», то есть без дополнительных гарантий качества, пригодности и т.п.

6.3. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Мобильного приложения конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

6.4. Оператором не производится гарантийное обслуживание Мобильного приложения.

6.5. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Мобильного приложения по независящим от него обстоятельствам.

6.6. Оператор оставляет за собой право предоставления функциональности Мобильного приложения в ограниченном режиме (в том числе по причине не предоставления Оператору сторонними организациями сервисов, необходимых для работоспособности Мобильного приложения), либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Мобильного приложения, либо полностью прекратить возможность использования Мобильного приложения.

6.7. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Оператора или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

6.8. Оператор не контролирует содержание Контента, размещенного, передаваемого, используемого в Мобильном приложении и не инициирует передачу Контента и/или информации, размещенной Пользователем в Мобильном приложении, и не несет за них ответственность. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Мобильном приложении или с его помощью. В случае предъявления Оператору претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Оператор имеет право удалить соответствующий Контент и/или информацию.

6.9. Оператор не принимает на себя обязательств по доработке и поддержке Мобильного приложения в течение какого-либо периода времени, не принимает на себя обязательств по устранению ошибок или иных недостатков.

6.10. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием сервисов Мобильного приложения под логином и паролем Пользователя, рассматриваются в качестве действий самого Пользователя.

6.11. Запрос, сделанный Пользователем с помощью Мобильного приложения, ни при каких условиях не является заявлением, побуждающим Оператора к каким-либо действиям, кроме тех, которые определены настоящим Соглашением.

6.12. Пользователь осуществляет добровольное использование Мобильного приложения, учитывая все риски. В связи с использованием Мобильного приложения, ни при каких условиях Оператор не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Мобильного приложения (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Оператору было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

6.13. В связи с передачей Мобильным приложением данных в информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по каналам, не принадлежащим Оператору, Оператор не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Мобильного приложения, а также, в случае если информация из Мобильного приложения стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

6.14. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.15. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

6.16. В случае использования Мобильного приложения после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.17. Картографические сервисы предоставляются на условиях использования сервиса «API Яндекс.Карт», устанавливаемых ООО «ЯНДЕКС» (https://yandex.ru/legal/maps_api/). Оператор не несет ответственности за предоставляемые картографическими сервисами данные.

7. Заключительные положения

7.1. Условия настоящего Соглашения являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. Установка Мобильного приложения на Устройство Пользователя в силу статей 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) оферты Оператора и является подтверждением согласия Пользователя с условиями настоящего Соглашения. Фактическое начало использования Пользователем Мобильного приложения является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке пункта 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.3. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Оператором в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Мобильного приложения и/или на портале «Единая карта петербуржца» (<https://ekp.spb.ru>). Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. При этом продолжение использования Мобильного приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать соответствующие изменения.

7.4. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Мобильного приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих

обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным Соглашением.

7.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Оператор будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, язык судопроизводства – русский.

7.6. Мобильное приложение не может быть использовано для направления обращений и запросов в государственные органы и организации в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федеральным законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

7.8. Настоящее соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Мобильного приложения на Устройство и действует бессрочно. Нарушение положений Соглашения и/или руководства по использованию Мобильного приложения ведет к прекращению действия Соглашения. В случае прекращения действия Соглашения Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Мобильного приложения и удалить его из памяти Устройства.